

CONSENT BESLUITVORMING



JEF CUMPS

Lannoo
Campus

Inhoudsopgave

Voorwoord	9
Inleiding	13
HOOFDSTUK 1: HET IS TIJD VOOR VERANDERING	19
1. Besluitvorming is lastig	19
2. Een tijdperk vol uitdagingen	22
3. Consent besluitvorming als antwoord	25
<i>Praktijkverhaal: Middelbare school De MET</i>	28
HOOFDSTUK 2: WAT IS CONSENT BESLUITVORMING?	33
1. De definitie van consent	33
2. Consent vraagt om een voorstel	36
3. Start bij de behoeften	38
4. De definitie versus het proces	39
5. Het verschil met een meerderheid of consensus	43
6. Waar zit de macht?	45
7. De oorsprong van consent besluitvorming	47
<i>Praktijkverhaal: Energiecoöperatie Seacoop</i>	50
HOOFDSTUK 3: WAT CONSENT VOOR JOU KAN BETEKENEN	55
1. De voordelen van consent	55
2. Zijn er ook nadelen aan consent?	59
3. Waarom kies jij voor consent?	61
<i>Praktijkverhaal: Gemeente Woerden (NL)</i>	63

HOOFDSTUK 4: START MET 'WAAROM'	69
1. Eerst behoeften, dan pas oplossingen	70
2. De driver als kompas	73
3. Hoe stel je een krachtige driver op?	75
<i>Praktijkverhaal: Technologiebedrijf IMEC</i>	82
<i>Praktijkverhaal: Zorgorganisatie Groep Zorg H. Familie</i>	86
 HOOFDSTUK 5: EEN HELDER BESLISSINGSPROCES	91
1. Een helder beslissingsproces	91
2. Cocreatie: wel of niet?	94
<i>Praktijkverhaal: Woonwinkelketen IKEA</i>	97
 HOOFDSTUK 6: HOE COCREËER JE STERKE VOORSTELLEN?	103
1. Wie werkt mee aan een voorstel?	104
2. Hoe samen een voorstel bouwen?	106
3. Divergeren en convergeren	109
4. Een goed voorstel	115
<i>Praktijkverhaal: Psychiatrisch centrum UPC Duffel</i>	120
<i>Praktijkverhaal: Maatschappelijk netwerk Tabor Groep</i>	124
 HOOFDSTUK 7: HET CONSENT BESLUITVORMINGSPROCES	129
1. Bereid de besluitvorming voor	132
2. Presenteer en begrijp het voorstel	133
3. Eerste reacties op het voorstel	141
4. Ontdek en integreer bezwaren	144
5. Vier de net gemaakte afspraak	159
6. Noteer de bezorgdheden	161
7. Evalueer en verbeter de afspraak	164
<i>Praktijkverhaal: Centrale IT-dienst KU Leuven</i>	168

HOOFDSTUK 8: BEN JIJ KLAAR VOOR CONSENT?	173
1. Je weet waarom je consent wilt inzetten	174
2. Er is voldoende begrip over consent besluitvorming	175
3. Het is helder waar consent ingezet wordt	177
4. Er is gelijkwaardigheid en de bereidheid om te leren	182
5. Er is iemand die het proces begeleidt	186
<i>Praktijkverhaal: VLAIO Team Bedrijfstrajecten</i>	190
 HOOFDSTUK 9: CONSENT IN ACTIE: PROBEER, LEER EN GROEI!	195
1. De principes als leidraad	195
2. Experimenteer en leer	197
3. Aan de slag!	199
<i>Praktijkverhaal: Basisschool De Tuimelaar</i>	200
 TOOLKIT VOOR SUCCESVOLLE BESLISSINGEN	205
1. Sjabloon: Een krachtige driver	205
2. Checklist: Een goed voorstel	208
3. Checklist: Zijn we klaar voor deze beslissing?	209
4. Stappenplan: het consent besluitvormingsproces	210
 Eindnoten	217
Bronnen en aanbevolen literatuur	221
Over de auteur	223
Meer dan een boek ...	225
Dankwoord	229